

## FICHE FORMATION

### La communication non violente au service de l'éducation

#### Moyens d'encadrement

Déclic CNV & Education

**Durée :** 2 jours - 14 heures

**Dates :** à définir

#### Lieu :

En région ou au siège social  
(Montrouge - 92)

#### Droit d'inscription :

- Établissement < 200 élèves :  
300 € (150 € / jour)
- Établissement > 200 élèves :  
440 € (220 € / jour)

#### Financement :

Prise en charge AKTO (35€/hre)  
et/ou OGE

#### Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site  
du Synadic  
[Formulaire de contact](#)
- Possibilité de s'inscrire  
jusqu'à 30 jours avant le  
début de la formation

#### Accessibilité

Accessibilité aux personnes en  
situation de handicap :  
contacter la responsable  
administrative.

#### Contact

Pour tout renseignement,  
contacter la responsable  
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ  
01 55 48 04 57  
[b.pradie@synadic.fr](mailto:b.pradie@synadic.fr)

#### Aptitudes

Reconnaître ses émotions, les accueillir et les exprimer ; Développement de compétences relationnelles et comportementales ; Vivre au quotidien ses intentions éducatives bienveillantes

#### Compétences (Cf. Référentiel de compétences du Titre de dirigeant)

- Développement personnel au service de la fonction

#### Objectifs généraux

Vivre au quotidien ses intentions éducatives bienveillantes, grâce à la découverte du processus de la Communication Non Violente :

- Le développement des compétences relationnelles et comportementales de l'adulte au service des relations
- La connaissance de ses propres besoins pour faciliter la coopération et la communication entre adultes et avec les enfants/les jeunes
- La capacité à prendre soin de soi comme socle pour prendre soin des autres et des relations avec les collègues, enfants, et partenaires professionnels
- Apprendre à reconnaître ses émotions, les accueillir et les exprimer de manière constructive au service du dialogue et des besoins de chacun.
- Prévenir et accompagner les conflits au service d'un meilleur climat éducatif
- Plus le stage est long plus nous rentrons en profondeur dans l'expérimentation et l'apprentissage des différents axes qui permettent d'atteindre ces objectifs.

#### Objectifs spécifiques

Pour atteindre ces objectifs, la formation porte sur l'acquisition des compétences suivantes :

- Appréhender les éléments de base du processus de CNV pour instaurer des relations de qualité.
- Expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue.
- Pratiquer l'auto-empathie pour développer son potentiel relationnel et comportemental en milieu éducatif
- Utiliser l'écoute empathique pour comprendre les besoins de l'autre dans un contexte éducatif
- Formuler des demandes pour soutenir la coopération et la qualité de vie au sein de la structure

À l'issue de cette sensibilisation, le stagiaire aura développé ses compétences relationnelles et comportementales pour favoriser l'accompagnement éducatif et le travail en équipe, et sera capable de :

**Moyens d'encadrement**  
Déclic CNV & Education

**Durée :** 2 jours - 14 heures

**Dates :** à définir

**Lieu :**

En région ou au siège social  
(Montrouge - 92)

**Droit d'inscription :**

- Établissement < 200 élèves :  
300 € (150 € / jour)
- Établissement > 200 élèves :  
440 € (220 € / jour)

**Financement :**

Prise en charge AKTO (35€/hre)  
et/ou OGE

**Modalités d'accès :**

- S'inscrire en ligne sur le site du Synadic  
[Formulaire de contact](#)
- Possibilité de s'inscrire jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

**Accessibilité**

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :  
contacter la responsable administrative.

**Contact**

Pour tout renseignement,  
contacter la responsable administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ  
01 55 48 04 57  
[b.pradie@synadic.fr](mailto:b.pradie@synadic.fr)

## FICHE FORMATION

### La communication non violente au service de l'éducation

- Avoir conscience des besoins fondamentaux humains, du lien entre les émotions et les besoins et du lien entre les comportements et les besoins
- Voir l'intérêt d'être à l'écoute des émotions, les siennes et celles des autres, comme indicateurs des besoins en jeu (chez soi / chez l'autre)
- Commencer à changer de regard sur les comportements
- Avoir conscience des habitudes de communication, dans l'expression et dans l'écoute, qui suscitent de la réaction
- Connaître l'intention du processus CNV et ses 4 étapes : observation, sentiment, besoin, demande
- Avoir une vue d'ensemble de toutes les applications possibles de la CNV dans les relations
- Voir du sens à prendre soin de la relation avant l'éducation
- Reconnaître les 4 façons de recevoir un message difficile à entendre
- Différencier l'écoute empathique et les autres attitudes d'écoute
- Pratiquer l'écoute empathique silencieuse
- Voir et exprimer des appréciations

**Pré-requis nécessaires et Public concerné**

Chefs d'établissement (1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degré) souhaitant découvrir les apports de la Communication Non Violente au service des relations éducatives

**Journée 1 : L'essentiel du processus, les besoins au cœur  
du fonctionnement de l'être humain**

- Accueil, connexion, présentation
- Clarifier ce qu'est une émotion et l'importance de son accueil pour la disponibilité de enfants, collègues et la sienne
- Porter son attention de l'extérieur vers l'intérieur
- Instauration d'un cadre sécurisant et propice au collectif et à la relation éducative
- Mettre en œuvre un cadre d'apprentissage coconstruit.
- Commencer à identifier la notion de besoins et à différencier un besoin d'une stratégie afin de favoriser la coopération.
- Comprendre le fonctionnement de l'être humain : les besoins fondamentaux, le lien besoins-émotions, le lien comportements-besoins
- Expérimenter l'impact émotionnel quand un besoin fondamental est nourri ou pas dans une situation.
- Savoir nous relier aux besoins humains universels, cachés derrière nos comportements et nos actions
- Changer de regard sur les comportements qui nous dérangent
- Mieux nous connaître et connaître les autres pour des relations de confiance

## FICHE FORMATION

### La communication non violente au service de l'éducation

#### Moyens d'encadrement

Déclic CNV & Education

**Durée :** 2 jours - 14 heures

**Dates :** à définir

#### Lieu :

En région ou au siège social  
(Montrouge - 92)

#### Droit d'inscription :

- Établissement < 200 élèves :  
300 € (150 € / jour)
- Établissement > 200 élèves :  
440 € (220 € / jour)

#### Financement :

Prise en charge AKTO (35€/hre)  
et/ou OGEC

#### Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site  
du Synadic  
[Formulaire de contact](#)
- Possibilité de s'inscrire  
jusqu'à 30 jours avant le  
début de la formation

#### Accessibilité

Accessibilité aux personnes en  
situation de handicap :  
contacter la responsable  
administrative.

#### Contact

Pour tout renseignement,  
contacter la responsable  
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ  
01 55 48 04 57  
[b.pradie@synadic.fr](mailto:b.pradie@synadic.fr)

- L'importance de l'intention dans la relation
- Prendre conscience de nos intentions éducatives, et nos intentions derrière nos paroles et nos actes. Les utiliser en conscience dans les relations
- L'auto-empathie, prendre soin de soi pour être un adulte disponible
- Prendre conscience de ses émotions, et ses besoins, mieux se comprendre
- Développer son potentiel relationnel et comportemental en milieu éducatif
- Vider son vase de tension, pour être disponible et patient
- Premiers pas vers l'écoute empathique de l'autre : posture de l'écoute
- Identifier nos réflexes dans la posture d'écoute
- Se rendre disponible pour être vraiment à l'écoute de l'autre sans intention sur lui
- Expression d'une appréciation ou un remerciement en utilisant la CNV
- Prendre le temps de voir ce qui va bien
- Acquérir la capacité à identifier et exprimer les besoins nourris par les actes des autres et les siens
- Soutenir notre motivation à contribuer au collectif et à l'accompagnement des enfants

#### Journée 2 : Écoute de soi, de l'autre, premiers pas vers une relation empathique et honnête

- Accueil, connexion et retour sur la 1ère journée
- Quel impact a ce temps d'accueil de comment je vais en arrivant le matin ? Quel accueil entre adultes de l'équipe ? Quel accueil des enfants ? De leurs parents ?
- Quelles mises en pratique réalisée dans l'intersession ? Quelles questions ont émergé ?
- Lien avec l'apprentissage, l'importance de savoir voir les pas réalisés
- Identification de nos habitudes de communication et leurs conséquences dans les relations
- Identifier les conditionnements liés aux pensées et au langage
- Distinguer les jugements, les ordres et le déni de responsabilité
- Connaître les conséquences de nos habitudes de langage sur les relations
- Différenciation de l'écoute empathique des habitudes d'écoute, et leurs conséquences
- Connaître les habitudes de langage et d'écoute et leurs conséquences
- L'écoute empathique pour me relier aux besoins de l'autre

## FICHE FORMATION

### La communication non violente au service de l'éducation

#### Moyens d'encadrement

Déclic CNV & Education

**Durée :** 2 jours - 14 heures

**Dates :** à définir

#### Lieu :

En région ou au siège social  
(Montrouge - 92)

#### Droit d'inscription :

- Établissement < 200 élèves :  
300 € (150 € / jour)
- Établissement > 200 élèves :  
440 € (220 € / jour)

#### Financement :

Prise en charge AKTO (35€/hre)  
et/ou OGEC

#### Modalités d'accès :

- S'inscrire en ligne sur le site  
du Synadic  
[Formulaire de contact](#)
- Possibilité de s'inscrire  
jusqu'à 30 jours avant le  
début de la formation

#### Accessibilité

Accessibilité aux personnes en  
situation de handicap :  
contacter la responsable  
administrative.

#### Contact

Pour tout renseignement,  
contacter la responsable  
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ  
01 55 48 04 57  
[b.pradie@synadic.fr](mailto:b.pradie@synadic.fr)

- Pratiquer une écoute disponible, présente,
- Commencer à reformuler les sentiments et besoins de l'autre
- Compréhension du lien entre l'intégration des accords neurosciences, affectives et sociales et les compétences psychosociales (CPS) de l'équipe pédagogique et l'accompagnement des enfants
- Les 4 manières de recevoir un message difficile
- Identifier nos habitudes face à un message ou comportement difficile
- Reconnaître les autres manières d'entendre pour favoriser le dialogue
- Différenciation entre une demande et une exigence
- Reconnaître les moments où nous sommes en exigence sur l'autre, et ses conséquences sur la réaction de l'autre, et sur la relation
- Prendre conscience de la différence avec une demande ouverte
- Faire le choix de quand je souhaite utiliser l'une ou l'autre

Tout au long des deux jours ; appréhension des différenciations clefs de base : observation/interprétation, sentiment/évaluation, besoin/stratégie, demande/exigence ; et des étapes de l'écoute de soi et l'expression de soi.

**Ce programme peut être adapté sur le moment pour prendre en compte la réalité des participants et répondre aux besoins qui se présentent.**

#### Moyens pédagogiques et techniques (méthodes mobilisées)

La formation est animée de manière interactive et suppose une implication personnelle des participants.

La formation propose une alternance de temps :

- d'expérimentation à partir des situations des participants
- d'apports théoriques
- de mises en lien avec l'application concrète au quotidien
- de partage des expériences

#### Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis

- Tour de table
- Positionnement individuel d'entrée et de sortie

#### Livrables à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent un support pédagogique de reprise de la formation sera donné à la fin de la formation.

#### Formalisation à l'issue de la formation

Les stagiaires reçoivent un certificat de réalisation.