LA COMMUNICATION NON VIOLENTE AU SERVICE DE L'ÉDUCATION

APTITUDES

Reconnaître ses émotions, les accueillir et les exprimer ; Développement de compétences relationnelles et comportementales ; Vivre au quotidien ses intentions éducatives bienveillantes

COMPÉTENCES

- ✓ Développement personnel au service de la fonction

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

- ✓ Vivre au quotidien ses intentions éducatives bienveillantes, grâce à la découverte du processus de la Communication Non Violente :
- ✓ Le développement des compétences relationnelles et comportementales de l'adulte au service des relations
- ✓ La connaissance de ses propres besoins pour faciliter la coopération et la communication entre adultes et avec les enfants/les jeunes
- ✓ La capacité à prendre soin de soi comme socle pour prendre soin des autres et des relations avec les collègues, enfants, et partenaires professionnels
- ✓ Apprendre à reconnaître ses émotions, les accueillir et les exprimer de manière constructive au service du dialogue et des besoins de chacun.
- ✓ Prévenir et accompagner les conflits au service d'un meilleur climat éducatif
- ✓ Plus le stage est long plus nous rentrons en profondeur dans l'expérimentation et l'apprentissage des différents axes qui permettent d'atteindre ces objectifs.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Pour atteindre ces objectifs, la formation porte sur l'acquisition des compétences suivantes :

- ✓ Appréhender les éléments de base du processus de CNV pour instaurer des relations de qualité.
- ✓ Expliciter ce qui se passe en soi avec les éléments de base du processus de CNV pour s'engager avec clarté dans un dialogue.
- ✓ Pratiquer l'auto-empathie pour développer son potentiel relationnel et comportemental en milieu éducatif
- ✓ Utiliser l'écoute empathique pour comprendre les besoins de l'autre dans un contexte éducatif
- ✓ Formuler des demandes pour soutenir la coopération et la qualité de vie au sein de la structure

À l'issue de cette sensibilisation, le stagiaire aura développé ses compétences relationnelles et comportementales pour favoriser l'accompagnement éducatif et le travail en équipe, et sera capable de :

- ✓ Avoir conscience des besoins fondamentaux humains, du lien entre les émotions et les besoins et du lien entre les comportements et les besoins
- ✓ Voir l'intérêt d'être à l'écoute des émotions, les siennes et celles des autres, comme indicateurs des besoins en jeu (chez soi / chez l'autre)
- ✓ Commencer à changer de regard sur les comportements
- ✓ Avoir conscience des habitudes de communication, dans l'expression et dans l'écoute, qui suscitent de la réaction

- ✓ Connaître l'intention du processus CNV et ses 4 étapes : observation, sentiment, besoin, demande
- ✓ Avoir une vue d'ensemble de toutes les applications possibles de la CNV dans les relations
- ✓ Voir du sens à prendre soin de la relation avant l'éducation
- ✓ Reconnaître les 4 façons de recevoir un message difficile à entendre
- ✓ Différencier l'écoute empathique et les autres attitudes d'écoute
- ✓ Pratiquer l'écoute empathique silencieuse
- ✓ Voir et exprimer des appréciations

PUBLIC CONCERNÉ

Être chef d'établissement du 1er ou 2nd degré.

PRÉREQUIS

Vouloir découvrir les apports de la Communication Non Violente au service des relations éducatives

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Journée 1 : L'essentiel du processus, les besoins au cœur du fonctionnement de l'être humain

- ✓ Accueil, connexion, présentation
- ✓ Clarifier ce qu'est une émotion et l'importance de son accueil pour la disponibilité de enfants, collègues et la sienne
- ✓ Porter son attention de l'extérieur vers l'intérieur
- ✓ Instauration d'un cadre sécurisant et propice au collectif et à la relation éducative
- ✓ Mettre en œuvre un cadre d'apprentissage coconstruit.
- ✓ Commencer à identifier la notion de besoins et à différencier un besoin d'une stratégie afin de favoriser la coopération.
- ✓ Comprendre le fonctionnement de l'être humain : les besoins fondamentaux, le lien besoins-émotions, le lien comportements-besoins
- ✓ Expérimenter l'impact émotionnel quand un besoin fondamental est nourri ou pas dans une situation.
- ✓ Savoir nous relier aux besoins humains universels, cachés derrière nos comportements et nos actions
- ✓ Changer de regard sur les comportements qui nous dérangent
- ✓ Mieux nous connaître et connaître les autres pour des relations de confiance
- ✓ L'importance de l'intention dans la relation
- ✓ Prendre conscience de nos intentions éducatives, et nos intentions derrière nos paroles et nos actes. Les utiliser en conscience dans les relations
- ✓ L'auto-empathie, prendre soin de soi pour être un adulte disponible
- ✓ Prendre conscience de ses émotions, et ses besoins, mieux se comprendre
- ✓ Développer son potentiel relationnel et comportemental en milieu éducatif
- ✓ Vider son vase de tension, pour être disponible et patient
- ✓ Premiers pas vers l'écoute empathique de l'autre : posture de l'écoute
- ✓ Identifier nos réflexes dans la posture d'écoute
- ✓ Se rendre disponible pour être vraiment à l'écoute de l'autre sans intention sur lui
- ✓ Expression d'une appréciation ou un remerciement en utilisant la CNV

- ✓ Prendre le temps de voir ce qui va bien
- ✓ Acquérir la capacité à identifier et exprimer les besoins nourris par les actes des autres et les siens
- ✓ Soutenir notre motivation à contribuer au collectif et à l'accompagnement des enfants

Journée 2 : Écoute de soi, de l'autre, premiers pas vers une relation empathique et honnête

- ✓ Accueil, connexion et retour sur la 1ère journée
- ✓ Quel impact a ce temps d'accueil de comment je vais en arrivant le matin ? Quel accueil entre adultes de l'équipe ? Quel accueil des enfants ? De leurs parents ?
- ✓ Quelles mises en pratique réalisée dans l'intersession ? Quelles questions ont émergé ?
- ✓ Lien avec l'apprentissage, l'importance de savoir voir les pas réalisés
- ✓ Identification de nos habitudes de communication et leurs conséquences dans les relations
- ✓ Identifier les conditionnements liés aux pensées et au langage
- ✓ Distinguer les jugements, les ordres et le déni de responsabilité
- ✓ Connaitre les conséquences de nos habitudes de langage sur les relations
- ✓ Différenciation de l'écoute empathique des habitudes d'écoute, et leurs conséquences
- ✓ Connaitre les habitudes de langage et d'écoute et leurs conséquences
- ✓ L'écoute empathique pour me relier aux besoins de l'autre
- ✓ Pratiquer une écoute disponible, présente,
- ✓ Commencer à reformuler les sentiments et besoins de l'autre
- ✓ Compréhension du le lien entre l'intégration des accords neurosciences, affectives et sociales et les compétences psychosociales (CPS) de l'équipe pédagogique et l'accompagnement des enfants
- ✓ Les 4 manières de recevoir un message difficile
- ✓ Identifier nos habitudes face à un message ou comportement difficile
- ✓ Reconnaître les autres manières d'entendre pour favoriser le dialogue
- ✓ Différenciation entre une demande et une exigence
- ✓ Reconnaître les moments où nous sommes en exigence sur l'autre, et ses conséquences sur la réaction de l'autre, et sur la relation
- ✓ Prendre conscience de la différence avec une demande ouverte
- ✓ Faire le choix de quand je souhaite utiliser l'une ou l'autre

Tout au long des deux jours ; appréhension des différenciations clefs de base : observation/interprétation, sentiment/évaluation, besoin/stratégie, demande/exigence ; et des étapes de l'écoute de soi et l'expression de soi.

Ce programme peut être adapté sur le moment pour prendre en compte la réalité des participants et répondre aux besoins qui se présentent.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation est animée de manière interactive et suppose une implication personnelle des participants.
La formation propose une alternance de temps :

- ✓ d'expérimentation à partir des situations des participants
- ✓ d'apports théoriques
- ✓ de mises en lien avec l'application concrète au quotidien
- ✓ de partage des expériences

MODALITÉS DE SUIVI PÉDAGOGIQUE ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- ✓ Tour de table
- ✓ Positionnement individuel d'entrée et de sortie

LIVRABLES À L'ISSUE DE LA FORMATION

- ✓ Un support pédagogique de reprise de la formation est distribué sur place et/ou envoyé par mail.
- ✓ Un certificat de réalisation est envoyé par mail

INFORMATIONS PRATIQUES

Modalités	Détails
Moyens d'encadrement	Déclic CNV & Éducation
Durée	2 jours - 14 heures
Date	À définir
Lieu	À définir - Siège social (Montrouge) ou en région
Droit d'inscription	Établissement < 200 élèves : 300 € (150 €/pers./jour) Établissement > 200 élèves : 440 € (220 €/pers./jour)
Financement	Prise en charge AKTO (35 €/heure) et/ou fonds propres OGEC
Modalités d'accès	Inscription sur le site du SYNADIC jusqu'à 30 jours avant le début de formation
Accessibilité	Personne en situation de handicap ou nécessitant un aménagement : Contacter la responsable administrative
Contact	Bénédicte PRADIÉ - Responsable administrative 01 55 48 04 57 – b.pradie@synadic.fr

Mise à jour le 5 octobre 2026