

**Être adjoint au chef d'établissement**  
**Journée 2 : la posture d'adjoint au service de la gestion des difficultés : conforter ses ressources et outils pour accompagner les conflits et les crises**

**Moyens d'encadrement**

Christophe MARTINEAU,  
KADAM conseil - cabinet  
de conseil, de coaching  
professionnel et de formation

**Durée :** 1 jour – 6 heures

**Dates :**

Mercredi 22 octobre 2025

**Lieu :** Espace Montalembert  
(Montrouge - 92)

**Droit d'inscription :**

- 220 € la journée
- 360 € pour les 2 jours  
(21 et 22.10.2025)
- 480 € pour les 3 jours

**Financement :**

OGEC ou AKTO

**Modalités d'accès :**

- S'inscrire en ligne sur le site  
du Synadic  
[https://www.synadic.fr/nos-  
formations/](https://www.synadic.fr/nos-<br/>formations/)
- Possibilité de s'inscrire  
jusqu'à 15 jours avant le  
début de la formation

**Accessibilité :**

Accessibilité aux personnes en  
situation de handicap :  
contacter la responsable  
administrative.

**Contact :**

Pour tout renseignement,  
contacter la responsable  
administrative :

Mme Bénédicte PRADIÉ  
01 55 48 04 57  
[b.pradie@synadic.fr](mailto:b.pradie@synadic.fr)

**Aptitudes**

Prendre la mesure de ses responsabilités dans le cadre des délégations reçues et déployer ses compétences en management, gestion de conflits et de crise, conduite de projet.

**Compétences** (Cf. *Référentiel de compétences du Titre de Coordinateur opérationnel*)

- Coordonner un secteur d'activité
- Piloter des projets
- Mobiliser une équipe
- Accompagner les personnes
- Apporter conseil et assistance au dirigeant

**Objectifs**

- Acquérir des postures et des outils de gestion de conflits
- Acquérir des postures et des outils de gestion de crise
- Renforcer ses propres compétences psychosociales au service de ses missions, et notamment « savoir prendre des décisions »

**Public concerné**

Être adjoint(e) de chef d'établissement

**Pré-requis :** être en poste à responsabilité, disposer de délégations du chef d'établissement

**Programme détaillé**

- Les mécanismes du conflit, l'énergie positive du conflit,
- La régulation de l'agressivité
- L'intelligence émotionnelle (Goleman)
- Les valeurs
- Les processus : distinguer urgences et priorités
- Les outils : les logigrammes, les préférences cérébrales (Hermann)
- L'histoire des compétences psychosociales
- Les 10 compétences et leurs significations
- Déterminer les compétences

**Moyens pédagogiques et techniques (méthodes mobilisées)**

- Jeux de rôles
- Retour d'expérience
- Apports théorique
- Mise en situation : exercice systémique
- Autopositionnement
- Travaux de groupes
- Design thinking, Théâtre forum, le feed-back

**Modalités de suivi pédagogique et d'évaluation des acquis**

- Production personnelle et Production en équipe

**Livrables à l'issue de la formation**

- Les stagiaires reçoivent un guide pratique reprenant et développant les points abordés

**Formalisation à l'issue de la formation**

Les stagiaires reçoivent une attestation de formation.